RETOURENSCHEIN

Rücksende-Anschrift:

anndora GmbH
Delitzscher Straße 79 b
06116 Halle (Saale)
Deutschland

Absender-Informationen

Kundennummer / Rechnungsnummer
Firma / Name / Vorname
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Telefon
eMail-Adresse

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig aus.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern Ihre Rückgabe und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten schnell zu beseitigen:

1. Sie können diesen Retourenschein benutzen, so fällt uns die Bearbeitung Ihrer Retoure leichter.
2. Bitte senden Sie Waren nicht unfrei; wir können Ihnen nur bei einer von uns gesteuerten Rücksendung professionellen Service bieten.
3. Stellen wir bei der Kontrolle der von Ihnen gesendeten Waren fest, dass Sie über die Art hinaus, wie man ein Gerät im Laden betrachten kann, benutzt worden sind, behalten wir uns vor, Abzüge von bis zu 60% des Warenwertes anzusetzen.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind – unterstützen Sie uns mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund Ihrer Rücksendung:

Stück	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Rücksendegrund
			☐ falscher Art. ☐ defekt ☐ unvollständig ☐ gefällt nicht ☐ sonstiges
			☐ falscher Art. ☐ defekt ☐ unvollständig ☐ gefällt nicht ☐ sonstiges
			☐ falscher Art. ☐ defekt ☐ unvollständig ☐ gefällt nicht ☐ sonstiges

Detaillierte Beschreibung des Rücksendegrundes:

Ich bitte um: ☐ Ersatzlieferung ☐ Rückzahlung

Datum / Unterschrift

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an. Diese wird nur dann benötigt, wenn Sie nicht über externe Bezahlsysteme bezahlt haben (PayPal/Amazon/Moneybookers):

Kontoinhaber	Bankinstitut
IBAN	BIC

Die Rücknahme der Waren erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter www.anndora.de/AGB einsehen können.