

RETOURENSCHEIN

Rücksende-Anschrift:

anndora Shopping-Welten GmbH
 OT Sennewitz
 Magdeburger Chaussee 60
 06118 Halle

Absender-Informationen

Kundennummer

Firma / Name / Vorname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

eMail-Adresse

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig aus.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern Ihre Rückgabe und bemühen uns, die aufgetretenen Unannehmlichkeiten schnell zu beseitigen:

1. Sie können diesen Retourenschein benutzen, so fällt uns die Bearbeitung Ihrer Retoure leichter.
2. Wenn der Warenwert unter 40,00 Euro liegt, frankieren Sie die Rücksendungen bitte ausreichend.
3. Bei einem Bestellwert über 40,00 Euro können Sie dem Ihren Paket beigelegten DHL-Paketschein benutzen.
4. Bitte senden Sie Waren nicht unfrei; wir können Ihnen nur bei einer von uns gesteuerten Rücksendung professionellen Service bieten.
5. Stellen wir bei der Kontrolle der von Ihnen gesendeten Waren fest, dass Sie über die Art hinaus, wie man ein Gerät im Laden betrachten kann, benutzt worden sind, behalten wir uns vor, Abzüge von bis zu 50% des Warenwertes anzusetzen.

Rücksendegrund:

Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind – unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund Ihrer Rücksendung:

Stück	Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Rücksendegrund
			<input type="radio"/> falscher Art. <input type="radio"/> defekt <input type="radio"/> unvollständig <input type="radio"/> gefällt nicht <input type="radio"/> sonstiges
			<input type="radio"/> falscher Art. <input type="radio"/> defekt <input type="radio"/> unvollständig <input type="radio"/> gefällt nicht <input type="radio"/> sonstiges
			<input type="radio"/> falscher Art. <input type="radio"/> defekt <input type="radio"/> unvollständig <input type="radio"/> gefällt nicht <input type="radio"/> sonstiges
Detaillierte Beschreibung des Rücksendegrundes:			Ich bitte um: <input type="radio"/> Ersatzlieferung <input type="radio"/> Rückzahlung
			Datum / Unterschrift

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen, geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an. Diese wird nur dann benötigt, wenn Sie nicht über externe Bezahlssysteme bezahlt haben (PayPal/Amazon/Moneybookers):

Kontoinhaber	Bankinstitut
Konto-Nummer	Bankleitzahl

Die Rücknahme der Waren erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter www.anndora.de einsehen können.