REPARATURSCHEIN

Rücksende-Anschrift:

anndora GmbH
Delitzscher Straße 79 b
06116 Halle (Saale)
Deutschland

Absender-Informationen

Kundennummer
Firma / Name / Vorname
Straße / Hausnummer
PLZ / Ort
Telefon
eMail-Adresse

Bitte füllen Sie die Felder sorgfältig aus.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie sich bei uns um die Reparatur Ihres Gerätes bemühen müssen – wir werden Ihnen die Unannehmlichkeiten über nachstehende Routine schnell beseitigen:

1. Bitte benutzen Sie diesen Reparaturschein, damit wir Ihr Paket schnell bearbeiten können.
2. Wir benötigen, als Beleg für Ihren Einkauf, immer eine Kopie der Rechnung, die Sie beim Kauf erhalten haben.
3. Rücksendungen bitte ausreichend frankieren – nutzen Sie bitte immer die preisgünstigste Versandart.
4. Legen Sie diesen Reparaturschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei.
5. Bitte senden Sie Waren nicht unfrei; erst nach der Kontrolle können wir entscheiden, ob es sich um einen Produktionsfehler oder um benutzungsbedingte Abnutzung handelt.
6. Sollte es sich bei Ihrer Reparatur um eine Garantieleistung handeln, werden wir die Versandkosten nach der Reparatur zu Ihnen tragen.
7. Bei Servicereparaturen, welche kostenpflichtige Reparaturen sind, haben Sie die Versandkosten des Transportes zu tragen. Die Ware wird dann, nach Rechnungslegung und Bezahlung versendet.

Rücksendegrund: Wir möchten, dass Sie mit unserer Leistung zufrieden sind – daher benötigen wir detaillierte Angaben zu dem durch Sie festgestellten Schaden:

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung
Schadensbeschreibung:	
Hergang – wie kam es zu dem Defekt:	
	Datum / Unterschrift

Die Rücknahme der Waren erfolgt aufgrund unserer AGB, die Sie unter www.anndora.de/AGB einsehen können.